

Opći uvjeti korištenja Zakon.hr 2.0

ZAKON.HR

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA I PRETPLATE

Ugovorni okvir za pristup zaštićenoj bazi podataka Zakon.hr

Pružatelj: Val savjetovanje d.o.o.

Sjedište: Kulmerska 31, 10 000 Zagreb

OIB: 18603084012

Registarski sud: Trgovački sud u Zagrebu pod brojem MBS: [080560498](#)

Odgovorna osoba: Ante Borić

Kontakt: mail@zakon.hr

Verzija 2.0 / primjenjuje se od 15.08.2026.

1. Predmet i područje primjene

(1) Ovim Općim uvjetima korištenja i pretplate (dalje: Opći uvjeti) uređuju se pristup internetskoj stranici i web-aplikaciji Zakon.hr, otvaranje i korištenje korisničkog računa, sklapanje Ugovora o korištenju Zakon.hr, naručivanje i aktivacija pretplatničkih paketa, dopušteni opseg korištenja sadržaja i baze podataka te prava i obveze društva Val savjetovanje d.o.o. i korisnika.

(2) Zakon.hr je privatni pravno-informacijski i nakladnički projekt koji korisnicima omogućuje pretraživanje i korištenje strukturirane baze pravnih sadržaja i povezanih digitalnih funkcionalnosti. Val savjetovanje d.o.o. nije javnopravno tijelo niti službeni izdavač propisa.

(3) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na posjetitelje, registrirane korisnike i pretplatnike, neovisno o tome djeluju li kao potrošači, pravne osobe, obrtnici, tijela javne vlasti ili druge organizacije, osim ako je za pojedinu kategoriju korisnika izričito propisano drukčije.

(4) Na pojedini pretplatnički paket primjenjuju se i Cjenik, opis paketa, ponuda, narudžbenica, potvrda aktivacije i druge posebne pogodbe. U slučaju neslaganja, pojedinačno ugovorene posebne pogodbe imaju prednost pred Cjenikom, a Cjenik i opis odabranog paketa pred odredbama ovih Općih uvjeta koje uređuju isto pitanje.

(5) Politika privatnosti, Politika kolačića, obavijesti potrošačima, obrazac za jednostrani raskid, pravila newslettera, pravila prijave nezakonitog sadržaja, Uvjeti korištenja modula sa umjetnom inteligencijom – Zakon.ai i druge posebne politike objavljuju se kao zasebni dokumenti na Zakon.hr. Važeće verzije dopunjuju ove Opće uvjete u području koje uređuju i predstavljaju njegov sastavni dio.

2. Podaci o pružatelju

- (1) Nositelj domene, projekta i baze podataka Zakon.hr te pružatelj usluge je Val savjetovanje d.o.o., Kulmerska 31, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 18603084012 (dalje: Pružatelj).
- (2) Korisnik može kontaktirati Pružatelja putem adrese elektroničke pošte mail@zakon.hr, poštom na adresu sjedišta ili putem kontaktnog obrasca objavljenog na Zakon.hr.
- (3) Podaci o Pružatelju, važeći Cjenik, ovi Opći uvjeti i ostale obvezne informacije dostupni su na Zakon.hr na način koji korisniku omogućuje njihovo spremanje i reproduciranje.

3. Značenje pojedinih izraza

- (1) Posjetitelj je svaka osoba koja pristupi Zakon.hr bez obzira na to je li otvorila korisnički račun.
- (2) Korisnik je fizička ili pravna osoba, obrt, tijelo javne vlasti ili druga organizacija koja je otvorila korisnički račun i sklopila Ugovor o korištenju Zakon.hr.
- (3) Pretplatnik je Korisnik kojem je aktiviran naplatni ili drugi vremenski ograničeni paket pristupa.
- (4) Potrošač je fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.
- (5) Poslovni korisnik je Korisnik koji sklapa Ugovor o korištenju ili Ugovor o pretplati u okviru svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, uključujući pravnu osobu, obrtnika, osobu koja obavlja samostalnu profesionalnu djelatnost i drugu organizaciju koja ne djeluje kao potrošač.
- (6) Baza podataka Zakon.hr je strukturirana zbirka zakona, drugih propisa, pročišćenih tekstova, sudske prakse, pravnih poveznica, metapodataka, kazala, redakcijskih oznaka i drugih sadržaja koji su pojedinačno dostupni elektroničkim putem, zajedno s njihovim odabirom, rasporedom, povezivanjem, održavanjem i funkcionalnostima za pretraživanje i korištenje.
- (6) Sadržaj obuhvaća svaki tekst, datoteku, metapodatak, poveznicu, redakcijsku oznaku, kazalo, obavijest, rezultat pretraživanja i drugi element dostupan putem Zakon.hr.
- (7) Cjenik je važeći dokument objavljen na Zakon.hr u kojem su opisani raspoloživi paketi, njihovo trajanje, cijene, uključene funkcionalnosti, količinska ili druga ograničenja, načini plaćanja i ostali posebni uvjeti.

4. Prihvat Općih uvjeta i odnos s Posjetiteljem

- (1) Pristupom Zakon.hr i nastavkom korištenja javno dostupnih dijelova baze podataka Zakon.hr i funkcionalnosti Posjetitelj potvrđuje da je imao mogućnost upoznati se s ovim Općim uvjetima te prihvata da se njegovo korištenje Zakon.hr uređuje ovim Općim uvjetima.
- (2) Ako Posjetitelj ne prihvata ove Opće uvjete, dužan je prestati koristiti Zakon.hr. Ova odredba ne ograničava prava koja Posjetitelju pripadaju na temelju prisilnih propisa.
- (3) Samo pristupanje javno dostupnom dijelu Zakon.hr ne stvara obvezu plaćanja, pravo na pretplatničke funkcionalnosti niti obvezu Pružatelja da Posjetitelju otvori korisnički račun.

5. Otvaranje računa i sklapanje Ugovora o korištenju Zakon.hr

- (1) Korisnički račun otvara se ispunjavanjem registracijskog obrasca, davanjem traženih podataka i izričitim prihvatom važeće verzije ovih Općih uvjeta putem za to predviđenog polja ili druge jednako jasne elektroničke radnje.

- (2) Otvaranjem korisničkog računa između Korisnika i Pružatelja sklapa se Ugovor o korištenju Zakon.hr. Ovi Opći uvjeti čine sastavni dio tog ugovora.
- (3) Pružatelj potvrđuje otvaranje korisničkog računa porukom elektroničke pošte. Uz potvrdu se Korisniku na trajnom mediju dostavlja Ugovor o korištenju Zakon.hr, odnosno dokument koji sadržava ove Opće uvjete, identifikacijske podatke ugovornih strana i podatak o verziji uvjeta prihvaćenoj pri registraciji.
- (4) Sklapanjem Ugovora o korištenju Zakon.hr ne nastaje financijska obveza Korisnika. Financijska obveza može nastati tek naknadno, na temelju radnje kojom Korisnik naručuje ili plaća određeni pretplatnički paket u skladu s ovim Općim uvjetima i Cjenikom.
- (5) Ugovor o korištenju Zakon.hr sklapa se na neodređeno vrijeme i traje do brisanja korisničkog računa ili prestanka ugovora u skladu s ovim Općim uvjetima. Prestanak pretplate sam po sebi ne mora značiti prestanak korisničkog računa.
- (6) Pružatelj vodi elektroničku evidenciju prihvata koja može sadržavati datum i vrijeme prihvata, verziju Općih uvjeta, identifikator korisničkog računa i druge podatke potrebne za dokazivanje sklapanja ugovora.

6. Registracijski podaci i korisnički račun

- (1) Korisnik je dužan navesti potpune, točne i ažurne podatke te ih ažurirati bez nepotrebnog odgađanja. Ako račun otvara u ime pravne osobe, tijela ili druge organizacije, osoba koja provodi registraciju potvrđuje da je ovlaštena obvezati tu osobu ili organizaciju.
- (2) Korisnički račun je osoban i nije dopušteno ustupati ga drugoj osobi, osim kada odabrani paket izričito omogućuje više imenovanih ili ovlaštenih korisnika.
- (3) Korisnik je odgovoran za čuvanje pristupnih podataka i sve radnje poduzete putem njegova računa, osim ako dokaže da su izvršene nakon pravodobno prijavljene neovlaštene uporabe koju nije mogao razumno spriječiti.
- (4) Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Pružatelja o sumnji na neovlašten pristup, gubitak vjerodajnica ili drugu sigurnosnu povredu.
- (5) Korisnik može u korisničkom profilu upravljati podacima, praćenim sadržajima, obavijestima, potrošnjom uključenih funkcionalnosti, aktivacijskim kodovima i drugim dostupnim postavkama te zatražiti brisanje računa, uz ograničenja koja proizlaze iz zakonskih obveza čuvanja podataka i neriješenih ugovornih odnosa.

7. Baza podataka (sadržaj) i funkcionalnosti Zakon.hr

- (1) Zakon.hr može omogućavati pristup važećim i ranijim verzijama zakona i drugih propisa, pročišćenim tekstovima, podzakonskim propisima, sudskoj praksi, pravnim kazalima, sadržajima prava Europske unije i drugim pravnim informacijama.
- (2) Ovisno o korisničkom statusu i odabranom paketu, funkcionalnosti mogu uključivati pretraživanje sadržaja, preuzimanje dokumenata u PDF ili Word formatu, praćenje odabranih sadržaja, e-mail obavijesti o izmjenama, newsletter, pristup dijeljenom kalendaru, pregled potrošnje i druge funkcionalnosti opisane na Zakon.hr.
- (3) Pojedine funkcionalnosti mogu biti besplatne, dostupne samo registriranim korisnicima ili uključene isključivo u određene pretplatničke pakete. Opseg prava Korisnika utvrđuje se prema Cjeniku i opisu paketa važećima u trenutku sklapanja Ugovora o pretplati.
- (4) Poveznice i integracije s vanjskim uslugama, uključujući kalendarske, komunikacijske ili druge servise, mogu podlijezati uvjetima njihovih pružatelja. Pružatelj ne upravlja tim vanjskim uslugama i ne jamči njihovu trajnu dostupnost.

8. Pravna narav pretplate

(1) Pružatelj ne prodaje vlasništvo nad Bazom podataka ni nad njezinim sadržajem. Predmet pretplate je vremenski ograničeno pravo pristupa Bazi podataka Zakon.hr i korištenja funkcionalnosti odabranog paketa, uz ograničenu, neisključivu i neprenosivu licencu koja traje u opsegu i razdoblju određenima ovim Općim uvjetima i Cjenikom.

(2) Naknada za pretplatu plaća se za ugovoreni pristup Bazi podataka te za mogućnost korištenja ugovorenih funkcionalnosti, tijekom razdoblja pretplate.

(3) Pretplata ne prenosi na Korisnika autorska prava, pravo proizvođača baze podataka, žigove, programski kod niti bilo koje drugo pravo intelektualnog vlasništva Pružatelja ili trećih osoba.

(4) Istekom pretplate prestaje pravo pristupa naplatnim dijelovima i korištenja pretplatničkih funkcionalnosti, ali korisnički račun može ostati aktivan u besplatnom opsegu. Datoteke zakonito preuzete za vrijeme pretplate Korisnik smije zadržati i koristiti za vlastite interne potrebe, osim ako je u opisu paketa jasno određeno drukčije, ali ih ne smije dalje distribuirati, javno objavljivati ni koristiti za izgradnju druge baze.

9. Cjenik i pretplatnički paketi

(1) Pružatelj na Zakon.hr objavljuje Cjenik koji je korisniku dostupan prije naručivanja ili plaćanja. Cjenik čini sastavni dio Ugovora o pretplati.

(2) Cjenik za svaki raspoloživi paket osobito navodi naziv paketa, kategoriju korisnika kojoj je namijenjen, trajanje, ukupnu cijenu i poreze, uključene funkcionalnosti, broj dopuštenih korisnika, ograničenja preuzimanja ili druge potrošnje, način plaćanja, trenutak aktivacije, uvjete produljenja i druge posebne uvjete.

(3) Paketi mogu biti mjesečni, godišnji ili drugog izričito navedenog trajanja; besplatni ili naplatni; jednokorisnički ili višekorisnički; namijenjeni potrošačima, profesionalnim korisnicima, organizacijama ili tijelima javne vlasti. Pružatelj nije obavezan u svakom trenutku nuditi sve vrste paketa.

(4) Cijena paketa vrijedi za cijelo ugovoreno razdoblje, osim ako promjena proizlazi iz prisilnog propisa, promjene poreza ili je drukčije izričito i valjano ugovoreno. Promjena Cjenika ne djeluje retroaktivno na već plaćeno razdoblje.

(5) Ako opis paketa predviđa količinska ograničenja, neiskorištene količine ne prenose se u sljedeće razdoblje, osim ako je u Cjeniku izričito navedeno drukčije.

10. Odabir paketa i neobvezujuća ponuda

(1) Odabirom paketa u korisničkom profilu ili slanjem upita Korisnik iskazuje interes za određeni paket. Sama ta radnja ne stvara obvezu plaćanja niti jamči aktivaciju.

(2) Na temelju odabira Pružatelj Korisniku šalje neobvezujuću ponudu ili drugi dokument s opisom paketa, cijenom, rokom i uputama za plaćanje. Takav dokument služi kao informacija i poziv Korisniku da poduzme radnju potrebnu za naručivanje pretplate, osim ako je u njemu izričito navedeno da predstavlja obvezujuću ponudu.

(3) Prije poduzimanja radnje koja dovodi do obveze plaćanja Korisniku se jasno prikazuju ili dostavljaju bitne informacije o paketu, cijeni, trajanju, funkcionalnostima, načinu plaćanja, aktivaciji, pravu na raskid kada je primjenjivo i ovim Općim uvjetima.

(4) Ako se naručivanje provodi putem internetskog sučelja, završna radnja naručivanja mora biti označena na nedvosmislen način kao narudžba s obvezom plaćanja ili jednakovrijednom jasnom formulacijom.

11. Sklapanje Ugovora o pretplati

(1) Kod pretplate koja se plaća unaprijed, Korisnik plaćanjem iznosa iz ponude podnosi obvezujuću narudžbu za odabrani paket i potvrđuje prihvrat :

- ovih Općih uvjeta,

- Cjenika,

- Pravila privatnosti

te posebnih uvjeta paketa.

(2) Ugovor o pretplati sklopljen je kada Pružatelj evidentira uplatu, aktivira pretplatu i Korisniku pošalje potvrdu aktivacije, osim ako iz pojedinačne ponude proizlazi raniji trenutak sklapanja.

(3) Pružatelj može odbiti narudžbu zbog očite pogreške u cijeni ili opisu, nedostupnosti paketa, sumnje na zlouporabu, zakonske zabrane ili drugog opravdanog razloga. Ako je uplata već primljena, a narudžba nije prihvaćena, iznos se vraća bez nepotrebnog odgađanja.

(4) Kod tijela državne uprave, drugih tijela javne vlasti i korisnika za koje je ugovoreno plaćanje po računu, dostava valjane narudžbenice smatra se obvezujućom narudžbom. Pružatelj prihvaća narudžbu aktivacijom pretplate i dostavom računa odnosno potvrde, osim ako su strane pisano ugovorile drukčije.

(5) Za druge poslovne korisnike Pružatelj može odobriti plaćanje po računu, odgođeno plaćanje ili aktivaciju na temelju narudžbenice samo ako je to navedeno u ponudi ili posebno pisano ugovoreno.

(6) Potvrda aktivacije sadrži najmanje odabrani paket, datum početka i završetka, cijenu, podatke za pristup ili aktivacijski kod kada se koristi te poveznicu ili prilog s ugovornom dokumentacijom, a dostavlja se putem e-mail.

12. Plaćanje, račun i aktivacija

(1) Dostupni načini plaćanja navedeni su u Cjeniku ili ponudi i mogu uključivati transakcijsko plaćanje, kartično plaćanje i druge ponuđene načine.

(2) Kod plaćanja unaprijed pretplata se u pravilu aktivira nakon što je uplata evidentirana. Ako Pružatelj omogući raniju aktivaciju na temelju vjerodostojne potvrde o plaćanju, zadržava pravo privremeno obustaviti pristup ako uplata ne bude konačno evidentirana.

(3) Kod narudžbenice tijela javne vlasti ili drugog odobrenog plaćanja po računu, pretplata se aktivira nakon prihvata narudžbenice, a račun se izdaje s ugovorenim ili zakonskim rokom dospijeca.

(4) Pružatelj izdaje i dostavlja račun elektroničkim putem, osim ako je prema prisilnim propisima ili posebnom dogovoru obavezan drugi oblik računa. Korisnik prihvaća elektroničku dostavu računa na adresu povezanu s korisničkim računom ili narudžbom.

(5) Ako je aktivacija provedena aktivacijskim kodom, kod se smije koristiti samo u skladu s paketom uz koji je izdan. Kod nije dopušteno prodavati, javno objavljivati, umnožavati ni ustupati izvan dopuštenog kruga korisnika.

13. Početak, trajanje, istek i produljenje pretplate

(1) Pretplata počinje na datum naveden u potvrdi aktivacije i traje do isteka ugovorenog razdoblja. Ako datum nije posebno naveden, počinje danom aktivacije.

- (2) Pretplata na određeno vrijeme prestaje istekom bez potrebe za otkazom, osim ako je Korisnik izričito odabrao automatsko produljenje u skladu s Cjenikom i primjenjivim propisima.
- (3) Automatsko produljenje ne primjenjuje se prešutno. Ako se nudi, prije narudžbe moraju biti jasno navedeni učestalost naplate, trajanje sljedećeg razdoblja, cijena ili način njezina određivanja, rok i način otkazivanja. Potrošaču se omogućuje jednostavan i dokaziv otkaz.
- (4) Pružatelj može prije isteka poslati podsjetnik i novu neobvezujuću ponudu. Slanje podsjetnika ili ponude ne produljuje pretplatu i samo po sebi ne stvara financijsku obvezu.
- (5) Korisnik kojem je pristup aktiviran na temelju narudžbenice ili računa dužan je platiti račun u roku dospijeca. Zakašnjenje može dovesti do obračuna zakonskih zateznih kamata i obustave pristupa nakon primjerene obavijesti.

14. Posebna pravila za potrošače

- (1) Ako je Korisnik Potrošač, prije sklapanja Ugovora o pretplati Pružatelj mu daje zakonom propisane predugovorne informacije na jasan i razumljiv način te nakon sklapanja dostavlja potvrdu ugovora na trajnom mediju.
- (2) Potrošač koji sklapa Ugovor o pretplati na daljinu u pravilu ima pravo jednostrano raskinuti ugovor u roku od četrnaest dana bez navođenja razloga, osim u slučajevima kada je to pravo prema zakonu isključeno. Rok počinje teći danom sklapanja ugovora.
- (3) Ako Potrošač želi da pristup i pružanje digitalne usluge započnu prije isteka roka za jednostrani raskid, Pružatelj će od njega prije aktivacije zatražiti izričit zahtjev za početak pružanja usluge. Ako Potrošač potom pravodobno raskine ugovor, dužan je platiti razmjerni dio cijene za ono što je pruženo do trenutka obavijesti o raskidu, kada su za to ispunjene zakonske pretpostavke.
- (4) Potrošač ne gubi pravo na jednostrani raskid kontinuirane digitalne usluge samom njezinom aktivacijom. Pravo može prestati nakon potpunog ispunjenja usluge samo ako su ispunjene sve zakonske pretpostavke, uključujući prethodni izričit pristanak i potvrdu Potrošača da je upoznat s posljedicom gubitka prava.
- (5) Ako se pojedina datoteka ili drugi digitalni sadržaj ugovara i isporučuje kao zasebna činidba koja se ne isporučuje na materijalnom nosaču, isporuka prije isteka roka za raskid provodi se tek nakon izričitog pristanka Potrošača i njegove potvrde da je upoznat da time gubi pravo na jednostrani raskid u odnosu na tu činidbu, kada je takvo isključenje dopušteno zakonom.
- (6) Potrošač ostvaruje pravo na raskid nedvosmislenom izjavom upućenom na mail@zakon.hr ili adresu sjedišta. Može koristiti i obrazac za jednostrani raskid objavljen na Zakon.hr, ali uporaba obrasca nije obvezna.
- (7) Pružatelj vraća primljeni iznos u zakonskom roku i na propisani način, umanjen za razmjerni iznos koji Potrošač duguje kada je primjenjivo. Nakon raskida Pružatelj može onemogućiti daljnji pristup digitalnoj usluzi i uporabu funkcionalnosti pretplate.
- (8) Zakonsko pravo potrošača na jednostrani raskid ne pripada pravnim osobama ni fizičkim osobama koje ugovor sklapaju u okviru svoje poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, osim ako Pružatelj izričito odobri povoljnije pravo.
- (9) Ako potrošački spor ne riješimo izravno, Val savjetovanje d.o.o. spremno je sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja potrošačkog spora pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, <https://hgk.hr/centar-za-mirenje>.

15. Usklađenost digitalne usluge/sadržaja i prava korisnika

- (1) Pružatelj će digitalnu uslugu pružati u skladu s ugovorom, opisom paketa i zahtjevima prisilnih propisa koji uređuju usklađenost digitalnog sadržaja i digitalnih usluga.

Baza Zakon.hr stavlja se korisniku na raspolaganje u sadržajnom i funkcionalnom opsegu opisanom na mrežnim stranicama Zakon.hr, u Cjeniku, ponudi i odabranom paketu pretplate. Korisniku se prije sklapanja Ugovora o pretplati omogućuje upoznavanje s osnovnim značajkama, sadržajem i načinom rada Baze.

Zakon.hr je privatna, redakcijski uređena pravno-informacijska baza podataka i nije službeni izvor propisa niti predstavlja pravni savjet. Pružatelj ulaže razumnu stručnu pažnju u prikupljanje, obradu, povezivanje i ažuriranje sadržaja, ali ne jamči da je svaki sadržaj u svakom trenutku potpuno bez pogreške ili prikladan za rješavanje određenog pravnog pitanja. Prije donošenja pravno relevantne odluke korisnik je dužan provjeriti tekst u odgovarajućem službenom izvoru.

Moguća privremena odstupanja, poznata ograničenja pojedinih funkcionalnosti ili kategorije sadržaja koje nisu obuhvaćene određenim paketom navode se u opisu paketa, Cjeniku ili ponudi.

U odnosu na poslovne korisnike, Baza se, u najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom, stavlja na raspolaganje „kakva jest” u ugovorenom sadržajnom i funkcionalnom opsegu, uz svojstva i izričita jamstva navedena u ponudi, Cjeniku i odabranom paketu.

(2) Potrošaču pripadaju zakonska prava u slučaju neisporuke ili neusklađenosti digitalne usluge, uključujući pravo zahtijevati uspostavu usklađenosti, razmjerno sniženje cijene ili raskid kada su ispunjene zakonske pretpostavke. Ovi Opći uvjeti ne ograničavaju ta prava.

(3) Korisnik je dužan surađivati u razumnoj mjeri radi utvrđivanja proizlazi li problem iz njegova digitalnog okruženja, uz primjenu tehnički najmanje nametljivog sredstva i poštovanje prava na privatnost.

(4) Kontakt za prijavu tehničkih poteškoća i neusklađenosti je mail@zakon.hr. Korisnik treba opisati problem, vrijeme nastanka, korišteni uređaj i preglednik te, kada je moguće, priložiti snimku zaslona bez nepotrebnih osobnih ili povjerljivih podataka.

(5) Kontakt za pritužbu ili zahtjev za informacijom o pruženoj usluzi u smislu Zakona o uslugama NN 80/11, a Pružatelj usluge će odgovoriti u roku od osam dana.

16. Dopušteno korištenje

(1) Za vrijeme važenja odgovarajućeg prava pristupa Pružatelj daje Korisniku ograničenu licencu za pregledavanje, pretraživanje, spremanje i preuzimanje Sadržaja u opsegu funkcionalnosti i ograničenja odabranog paketa.

(2) Fizička osoba smije Sadržaj koristiti za vlastite privatne ili profesionalne potrebe. Poslovni korisnik smije ga koristiti za vlastite interne poslovne potrebe i za rad ovlaštenih korisnika obuhvaćenih paketom.

(3) Odvjetnici, pravnici i drugi stručni korisnici smiju razumne dijelove Sadržaja koristiti u pravnim mišljenjima, podnescima, ugovorima i komunikaciji s vlastitim klijentom, sudom ili nadležnim tijelom, pod uvjetom da time ne objavljuju ili distribuiraju cijelu Bazu podataka, veće zbirke dokumenata ili sustavno preuzete sadržaje.

(4) Dopušteno je citirati razumne ulomke uz navođenje izvora Zakon.hr i, kada je primjereno, poveznice na odgovarajuću stranicu. Uobičajeno povezivanje na javno dostupne stranice Zakon.hr dopušteno je i poželjno.

(5) Opseg dopuštenog preuzimanja, broj dokumenata, broj korisnika i druge količinske granice određuju se Cjenikom. Te granice predstavljaju najveći ugovoreni opseg korištenja, a ne prijenos prava na preuzete sadržaje.

17. Zaštita Baze podataka i intelektualnog vlasništva

(1) Baza podataka Zakon.hr rezultat je znatnog ulaganja Pružatelja u pribavljanje, provjeru, odabir, redakcijsku obradu, pročišćavanje, strukturiranje, povezivanje, prikazivanje, održavanje i kontinuirano ažuriranje sadržaja.

(2) Pružatelj je nositelj prava proizvođača baze podataka na Bazi podataka Zakon.hr te zadržava isključivo pravo odobravanja izvlačenja i ponovnog korištenja cijelog sadržaja Baze ili njezina kvalitativno ili količinski znatnog dijela, kao i ponavljanog i sustavnog izvlačenja ili ponovnog korištenja neznatnih dijelova kada je to protivno redovitom korištenju Baze ili neopravdano šteti zakonitim interesima Pružatelja.

(3) Službeni tekstovi zakona i drugih propisa koriste se u skladu s pravilima koja uređuju službena djela. Pružatelj ne polaže isključiva prava na službeni tekst propisa kao takav u mjeri u kojoj je taj tekst zakonom isključen iz autorskopravne zaštite. Zaštita Pružatelja odnosi se osobito na Bazu kao cjelinu, njezin odabir i raspored, redakcijski i autorski doprinos, pročišćavanje, bilješke, kazala, poveznice, metapodatke, prikaz, programski kod i druga zaštićena obilježja.

(4) Naziv i znak Zakon.hr, vizualni identitet, dizajn, programski kod i druga obilježja pripadaju Pružatelju ili njegovim licencodavcima. Njihova uporaba nije dopuštena bez prethodnog odobrenja, osim kada zakon određuje drukčije.

(5) Ni registracija, ni plaćanje pretplate, ni dopušteno preuzimanje dokumenta ne znače odricanje Pružatelja od prava intelektualnog vlasništva niti prijenos tih prava na Korisnika.

18. Zabranjena korištenja

(1) Bez prethodnog pisanog odobrenja Pružatelja zabranjeno je izvlačiti, preuzimati, umnožavati, ponovno koristiti, objavljivati, distribuirati ili činiti dostupnim cijelu Bazu podataka ili njezin znatan dio.

(2) Zabranjeno je ponavljano ili sustavno preuzimati pojedinačne dokumente ili podatke radi zaobilaženja ograničenja paketa, stvaranja vlastite zbirke usporedive s Bazom, opskrbe trećih osoba ili pružanja konkurentske usluge.

(3) Zabranjeno je koristiti robote, scrape alate, crawlere, automatizirane skripte, API pozive koji nisu izričito odobreni, masovno kopiranje, automatizirano indeksiranje ili druga tehnička sredstva za pristup i izvlačenje podataka, osim u opsegu koji je izričito dopušten pisanim ugovorom ili javno objavljenim tehničkim pravilima Pružatelja.

(4) Zabranjeno je bez posebne licence koristiti Bazu ili Sadržaj za treniranje, prilagodbu, evaluaciju ili punjenje sustava umjetne inteligencije, velikih jezičnih modela, sustava za dohvrat podataka, komercijalnih pravnih tražilica ili drugih strojno obrađenih baza.

(5) Zabranjeno je dijeliti vjerodajnice, zaobilaziti tehničke zaštite i ograničenja potrošnje, ometati rad sustava, ispitivati ranjivosti bez odobrenja, unositi zlonamjerni kod ili se lažno predstavljati.

(6) Zabranjeno je uklanjati oznake izvora, obavijesti o pravima, poveznice, metapodatke ili druga obilježja podrijetla Sadržaja te predstavljati redakcijski obrađen sadržaj Zakon.hr kao vlastiti.

(7) Posebna komercijalna licenca za širu reprodukciju, API pristup, strojno korištenje, integraciju ili redistribuciju može se ugovoriti zasebno. Upit se dostavlja na mail@zakon.hr.

19. Praćenje uporabe i zaštitne mjere

(1) Pružatelj može, uz poštovanje primjenjivih pravila zaštite osobnih podataka, bilježiti količinu i obrazac korištenja funkcionalnosti radi obračuna potrošnje, sigurnosti, sprječavanja zlouporabe, održavanja sustava i zaštite Baze podataka.

(2) Ako automatizirani ili ručni nadzor ukaže na neuobičajeno masovno preuzimanje, dijeljenje računa, zaobilaženje ograničenja ili drugu moguću povredu, Pružatelj može privremeno ograničiti spornu funkcionalnost i zatražiti objašnjenje ili dodatnu provjeru.

(3) Mjere moraju biti razmjerne naravi i ozbiljnosti rizika. Kada okolnosti dopuštaju, Korisniku će se prije trajnog ograničenja omogućiti da otkloni povredu ili iznese očitovanje.

(4) Ograničenja potrošnje i sigurnosne mjere ne smiju se tumačiti kao dopuštenje za korištenje do tehničkog maksimuma ako je konkretno korištenje protivno svrsi licence, redovitom korištenju Baze ili pravima Pružatelja.

20. Ažuriranje, dostupnost i održavanje

(1) Pružatelj ulaže razumne stručne i tehničke napore da Bazu redovito održava i ažurira te da usluga bude dostupna. Ne jamči neprekidan rad bez pogrešaka, osobito tijekom održavanja, sigurnosnih intervencija, poteškoća dobavljača, više sile ili događaja izvan razumne kontrole.

(2) Planirano održavanje koje može znatnije utjecati na pristup najavit će se kada je to razumno moguće. Hitne sigurnosne i tehničke mjere mogu se provesti bez prethodne najave.

(3) Pružatelj može mijenjati tehničko rješenje, izgled i pojedine funkcionalnosti radi poboljšanja, prilagodbe propisima, sigurnosti, interoperabilnosti, promjena tehnologije ili održavanja održivosti usluge.

(4) Promjena ne smije bez valjane osnove i odgovarajuće obavijesti bitno umanjiti već plaćeni paket tijekom njegova fiksnog trajanja. Potrošaču pripadaju prava propisana za izmjene digitalne usluge, uključujući prethodnu obavijest na trajnom mediju i pravo na raskid bez naknade kada promjena više nego neznatno negativno utječe na pristup ili korištenje, ako su ispunjene zakonske pretpostavke.

(5) Pružatelj može prestati objavljivati zastarjele, ukinute ili tehnički neodržive funkcionalnosti, uz očuvanje ugovornih i zakonskih prava Korisnika.

21. Neslužbeni karakter sadržaja i dužnost provjere

(1) Zakon.hr je pomoćni pravno-informacijski izvor. Službeni tekstovi propisa objavljuju se u Narodnim novinama, Službenom listu Europske unije ili drugom nadležnom službenom izvoru.

(2) Pročišćeni tekstovi koje priprema Pružatelj nisu službeni pročišćeni tekstovi i nemaju snagu službenog izvora.

(3) Pružatelj nastoji sadržaje pripremati pažljivo i u dobroj vjeri, ali zbog opsega Baze, promjena propisa, mogućih pogrešaka izvora i redakcijskih ili tehničkih pogrešaka ne može jamčiti potpunu točnost, cjelovitost i primjenjivost svakog sadržaja na konkretan slučaj.

(4) Korisnik je prije donošenja odluke, poduzimanja pravne radnje ili primjene propisa dužan provjeriti službeni izvor, datum važenja, prijelazne odredbe i druge relevantne okolnosti.

(5) Sadržaj Zakon.hr nije individualni pravni savjet niti zamjena za stručnu procjenu konkretnog slučaja.

(6) Korisnik može (moli se) prijaviti uočenu pogrešku na mail@zakon.hr. Pružatelj će prijavu razmotriti i, ako utvrdi pogrešku, ispraviti je u razumnom roku.

22. Odgovornost

(1) Pružatelj odgovara za ispunjenje ugovornih obveza u skladu s primjenjivim propisima i ovim Općim uvjetima.

(2) Pružatelj ne odgovara za štetu nastalu isključivo zbog oslanjanja na neslužbeni sadržaj bez provjere službenog izvora, pogrešne primjene propisa na konkretan slučaj, neovlaštenog korištenja računa, nekompatibilnog korisničkog okruženja ili postupanja protivnog ovim Općim uvjetima.

(3) Pružatelj ne odgovara za sadržaj, dostupnost i sigurnost vanjskih mrežnih stranica i usluga na koje Zakon.hr upućuje poveznicom. Poveznica ne znači odobravanje svih informacija, proizvoda ili postupaka treće osobe.

(4) Prema poslovnim korisnicima ukupna ugovorna odgovornost Pružatelja za običnu nepažnju ograničena je na iznos naknade koju je taj korisnik platio za sporni paket u dvanaest mjeseci prije događaja iz kojeg zahtjev proizlazi. Ograničenje se ne primjenjuje na namjeru ili krajnju nepažnju, povredu života, tijela ili zdravlja niti na odgovornost koju nije dopušteno ugovorom isključiti ili ograničiti.

(5) Prema Potrošaču se ne primjenjuje nijedno isključenje ili ograničenje koje bi umanjilo njegova prisilnim propisima zajamčena prava, uključujući prava zbog neusklađenosti digitalne usluge.

23. Privremena obustava i prestanak ugovora

(1) Korisnik može u svakom trenutku zatražiti brisanje korisničkog računa i prestanak Ugovora o korištenju, pod uvjetom da su podmirene dospjele obveze. Brisanje računa tijekom već plaćenog razdoblja ne daje pravo na povrat naknade, osim kada takvo pravo proizlazi iz zakona, ugovora ili odgovornosti Pružatelja.

(2) Pružatelj može privremeno obustaviti pristup ako Korisnik ne plati dospelji račun, ugrožava sigurnost ili stabilnost sustava, neovlašteno dijeli račun, sustavno izvlači podatke, povrijedi prava intelektualnog vlasništva ili na drugi bitan način prekrši ugovor.

(3) Osim kada je potrebna hitna mjera radi sigurnosti, sprječavanja štete ili postupanja po zakonu, Pružatelj će Korisnika upozoriti i ostaviti mu primjeren rok za otklanjanje povrede.

(4) Pružatelj može raskinuti Ugovor o korištenju ili Ugovor o pretplati bez otkaznog roka zbog osobito teške ili ponovljene povrede, nezakonite uporabe, prijevare, napada na sustav ili povrede prava na Bazi podataka.

(5) Po prestanku ugovora prestaje pristup naplatnim funkcionalnostima. Odredbe o intelektualnom vlasništvu, zabrani nedopuštenog korištenja, odgovornosti, plaćanju dospeljih obveza i rješavanju sporova ostaju na snazi prema svojoj naravi.

(6) Ako Pružatelj trajno ukine plaćenu uslugu prije isteka razdoblja bez krivnje Korisnika, Korisniku će ponuditi odgovarajuću zamjenu ili vratiti razmjerni dio naknade za neiskorišteno razdoblje.

24. Pisani prigovori i podrška

(1) Korisnik može podnijeti prigovor poštom na Val savjetovanje d.o.o., Kulmerska 31, 10 000 Zagreb, ili elektroničkom poštom na mail@zakon.hr.

(2) Pružatelj će bez odgađanja potvrditi primitak pisanog prigovora Potrošača te odgovoriti u pisanom obliku najkasnije u roku od petnaest dana od njegova zaprimanja, jasno navodeći prihvaća li osnovanost prigovora.

(3) Radi učinkovitog rješavanja prigovora korisno je navesti ime ili naziv, adresu e-pošte računa, broj ponude ili računa, opis problema i željeni način rješavanja. Pružatelj može zatražiti dodatne podatke potrebne za identifikaciju ugovora, ali neće uvjetovati obradu nepotrebnim podacima.

(4) Ova odredba ne ograničava pravo Potrošača da se obrati nadležnom tijelu, sudu ili tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u skladu s posebnim propisima.

(5) Poslovni korisnik može bez naknade podnijeti prigovor osobito zbog navodne povrede Ugovora, ovih Općih uvjeta ili opisa odabranog paketa, tehničkih poteškoća koje neposredno utječu na pružanje usluge te odluke, mjere ili postupanja Pružatelja koji neposredno utječu na njegov korisnički račun, pretplatu ili mogućnost korištenja ugovorenih funkcionalnosti.

(6) Pružatelj će prigovor Poslovnog korisnika razmotriti u razumnom roku, vodeći računa o njegovoj važnosti i složenosti, jednako postupajući u usporedivim situacijama. O ishodu postupka obavijestit će Poslovnog korisnika pojedinačnim i obrazloženim odgovorom sastavljenim na jasnom i razumljivom jeziku.

(7) Podnošenje prigovora ne ograničava pravo Poslovnog korisnika ni Pružatelja da predloži mirenje ili pokrene sudski postupak. Ako prigovor nije riješen izravnim putem, Poslovni korisnik može predložiti mirenje u skladu s člankom 28. ovih Općih uvjeta.

25. Privatnost, kolačići i elektroničke obavijesti

(1) Obrada osobnih podataka uređuje se zasebnom Politikom privatnosti, a uporaba kolačića Politikom kolačića i postavkama privola. Prihvat ovih Općih uvjeta ne smatra se privolom za obradu koja prema propisima zahtijeva zasebnu privolu.

(2) Ugovorne, sigurnosne, servisne i administrativne poruke povezane s korisničkim računom i pretplatom nisu marketinške poruke i Pružatelj ih može slati kada su potrebne za izvršenje ugovora, ispunjenje pravne obveze ili zaštitu legitimnih interesa.

(3) Newsletter uređuje se zasebnom politikom i druge promidžbene poruke šalju se na temelju odgovarajuće pravne osnove i uz mogućnost jednostavne odjave. Odjava od newslettera ne utječe na primanje nužnih ugovornih poruka.

(4) Korisnik koji aktivira praćenje pojedinog sadržaja može primiti obavijesti o njegovim izmjenama. Takve obavijesti imaju informativni karakter; Korisnik je i dalje dužan provjeriti stanje u službenom izvoru.

26. Prijava nezakonitog sadržaja i postupanje po naložima

(1) Zakon.hr će omogućiti kanal za prijavu sadržaja za koji prijavitelj smatra da je nezakonit, netočan, da povređuje prava trećih osoba ili zahtijeva drugo postupanje. Detaljan postupak bit će uređen zasebnim Pravilima prijave nezakonitog sadržaja.

(2) Pružatelj može ukloniti, ispraviti, ograničiti ili označiti sadržaj kada je to potrebno radi postupanja po zakonu, nalogu nadležnog tijela, zaštite prava trećih osoba, sigurnosti ili ispravljanja pogreške.

(3) Ako Zakon.hr u pojedinoj funkcionalnosti omogućiti korisnički sadržaj, korisnik koji ga unosi odgovara za njegovu zakonitost, točnost i prava potrebna za objavu. Sama mogućnost prijave nezakonitog sadržaja ne znači da Zakon.hr trenutačno omogućuje javnu objavu sadržaja korisnika.

27. Izmjene Općih uvjeta

(1) Pružatelj može izmijeniti ove Opće uvjete radi usklađenja s propisima, promjena poslovnog modela, funkcionalnosti, tehnologije, sigurnosnih zahtjeva ili jasnijeg uređivanja odnosa s korisnicima.

(2) Nova verzija objavljuje se na Zakon.hr s datumom početka primjene. Registrirani korisnik bit će o bitnim izmjenama obaviješten putem korisničkog sučelja ili elektroničke pošte u primjerenom roku prije početka njihove primjene.

(3) Izmjene koje bitno utječu na već plaćenu pretplatu ne primjenjuju se retroaktivno na štetu Korisnika, osim kada su nužne radi prisilnog propisa, sigurnosti ili drugog opravdanog razloga uz očuvanje zakonskih prava Korisnika.

(4) Kada je prema zakonu ili naravi izmjene potreban novi pristanak, Pružatelj će ga zatražiti izričitom radnjom. Nastavak korištenja nakon obavijesti može predstavljati prihvat samo u mjeri u kojoj je takav način prihvata dopušten i jasno priopćen.

(5) Pružatelj čuva prethodne verzije Općih uvjeta ili podatke koji omogućuju utvrditi koja je verzija bila prihvaćena u relevantnom trenutku.

28. Mjerodavno pravo i sporovi

(1) Na ugovorne odnose uređene ovim Općim uvjetima primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

(2) Pružatelj i Korisnik nastojat će svaki spor najprije riješiti mirnim putem. Poslovni korisnik može prije pokretanja drugog postupka podnijeti prigovor u skladu s člankom 24. ovih Općih uvjeta.

(3) Ako spor između Pružatelja i Poslovnog korisnika nije riješen izravnim putem, strane mogu sporazumno pokrenuti postupak mirenja pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili pred drugim tijelom za mirenje odnosno izmiriteljem kojeg zajednički odaberu. Sudjelovanje u mirenju je dobrovoljno, a strane će tijekom postupka postupati u dobroj vjeri.

(4) Pokretanje ili vođenje postupka mirenja ne ograničava pravo bilo koje strane da zatraži sudsku zaštitu prije, tijekom ili nakon mirenja, osobito kada je to potrebno radi očuvanja prava, poštovanja rokova ili određivanja privremene mjere.

(5) Ako spor nije riješen mirnim putem, za njegovo je rješavanje nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu, osim kada prisilni propisi, osobito propisi o zaštiti potrošača, određuju drugo mjesno nadležno tijelo ili sud.

(6) Izbor hrvatskog prava ne uskraćuje Potrošaču zaštitu prisilnih odredbi prava države njegova uobičajenog boravišta kada su te odredbe primjenjive na temelju pravila međunarodnog privatnog prava.

29. Završne odredbe

(1) Ako je pojedina odredba ovih Općih uvjeta ništetna, nevaljana ili neprovediva, to ne utječe na valjanost ostalih odredaba. Nevaljana odredba zamijenit će se dopuštenim pravilom koje je po svrsi najbliže izvornoj odredbi, uz poštovanje prava Potrošača.

(2) Naslovi članaka služe lakšem snalaženju i ne utječu na tumačenje odredaba.

(3) Komunikacija i ugovorna dokumentacija dostavljaju se na hrvatskom jeziku, osim ako je s Korisnikom izričito ugovoren drugi jezik.

(4) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.08.2026. Za postojeće korisnike prijelaz na nove uvjete provodi se u skladu s obavijesti koja im bude dostavljena i prisilnim propisima.

Verzija: 2.0

Datum objave: 01.08.2026.

Datum početka primjene: 15.08.2026.

Datum posljednjeg tehničkog skeniranja: 31.07.2026.

Ranija verzija: Uvjeti korištenja Zakon.hr od 01.01.2023. do 15.08.2026.

Kontakt: mail@zakon.hr

Povezano:

Opći uvjeti korištenja Zakon.hr [v2.0](#)

Politika privatnosti Zakon.hr v [2.0](#)

Politika kolačića Zakon.hr [v2.0](#)

Cjenik [v2.0](#)

Predugovorne informacije [v2.0](#)

Obavijest o načinu isticanja prigovora potrošača [v2.0](#)

Obrazac i pravila o jednostranom raskidu [v2.0](#)